

# NIEUWE DIGITALE INFRASTRUCTUUR VERSNELT INNOVATIE BIJ DE GEMEENTE ALKMAAR

1



De gemeente Alkmaar is een middelgrote gemeente met zeer mooie ambities. Ze wil in 2021 de meest innovatieve 100.000+ gemeente van Nederland zijn. Om dat te bereiken heeft de gemeente het netwerk en de infrastructuur laten vervangen door AnyLinQ. Dit alles op basis van een as-a-service overeenkomst volgens het door AnyLinQ ontwikkelde IT.Redefined principe.

Patrick Langendijk, projectleider I&A bij de gemeente Alkmaar: “Het netwerk en de infrastructuur die AnyLinQ heeft neergezet, stellen ons in staat om het nieuwe en datagedreven werken in te voeren. We zijn hard op weg om de meeste innovatieve 100.000+ gemeente van Nederland te worden.”



2 De uitdaging

Een aantal jaren geleden heeft de gemeente Alkmaar besloten om – naar aanleiding van zijn ambitieuze doelstellingen – het nieuwe werken in te voeren. Mensen moeten kunnen werken waar en wanneer ze maar willen. Belangrijk is vooral ook dat er een einde komt aan afdelingsmentaliteit. Ambtenaren moeten contact maken met collega's uit alle geledingen in de organisatie, want dat stimuleert creativiteit, innovatie en wederzijds begrip.

Om het nieuwe werken in te voeren zijn er projecten op het gebied van bricks, bytes en behaviour. De kantoorgebouwen worden verbouwd. De beschutte kantoorcellen verdwijnen en maken plaats voor open ruimtes met flexplekken. Medewerkers hebben smartphones en laptops gekregen, zodat ze mobiel kunnen werken. En ambtenaren kunnen trainingen volgen die ze bij het nieuwe werken kunnen begeleiden. Dit heeft ook impact op de IT infrastructuur. De hele storage-, server- en netwerkinfrastructuur is aangepakt. Panden moeten van WiFi met goede capaciteit worden voorzien. Maar belangrijker nog: de IT-afdeling van de gemeente Alkmaar moet ICT (netwerk, opslag en rekenkracht) als dienst kunnen aanbieden aan verzelfstandigde organisaties binnen de gemeente. Alkmaar kent een groot aantal organisaties (zoals Stadswerk 072 en Alkmaar Sport) die nog niet zo lang geleden een gemeentedienst waren en die nog steeds gebruikmaken van de diensten van de gemeentelijke IT-afdeling. Het staat hen echter vrij om het contract op te zeggen. De nieuwe infrastructuur van de gemeente moet daarom ook flexibel en schaalbaar zijn.

## Aanbesteding en plan **3**

Patrick Langendijk, de projectleider I&A van de gemeente Alkmaar, werd belast met de aanleg van de nieuwe infrastructuur en het netwerk. Er werd een tender uitgeschreven waar diverse partijen aan deel konden nemen. “Het netwerk en de infrastructuur wilden we als dienst afnemen,” vertelt Langendijk. “Dat stelt ons in staat om die capaciteit af te nemen die op datmoment nodig is.”

De tender werd gewonnen door AnyLinQ. “We hebben met name gekeken naar de SLA en KPI’s, de functionele omschrijving, de visie op de digitale ontwikkelingen en de kansen die dit biedt voor de gemeente. Het voorstel van AnyLinQ stak er met kop en schouders bovenuit,” vertelt Patrick Langendijk, projectleider I&A van de Gemeente Alkmaar.

Met name de ideeën over de mogelijkheden van de technologie op het gebied van slim gebruik van data spraken tot de verbeelding. “We willen van Alkmaar een smart city maken en hebben al een eigen datalab die zich hiermee bezighoudt. AnyLinQ is goed op de hoogte welke data we verzamelen, wat je ermee mag en kan doen en hoe je data kan gebruiken en inzetten,” aldus Langendijk. Mooi voorbeeld zijn de heatmaps die de gemeente wil maken om ambtenaren inzicht te geven waar het druk en waar het rustig is in het pand. “Het netwerk moet dit soort zaken wel aankunnen. AnyLinQ toonde dat ze mee konden denken en een heel goed beeld hadden van wat we allemaal met het netwerk kunnen en willen doen.”

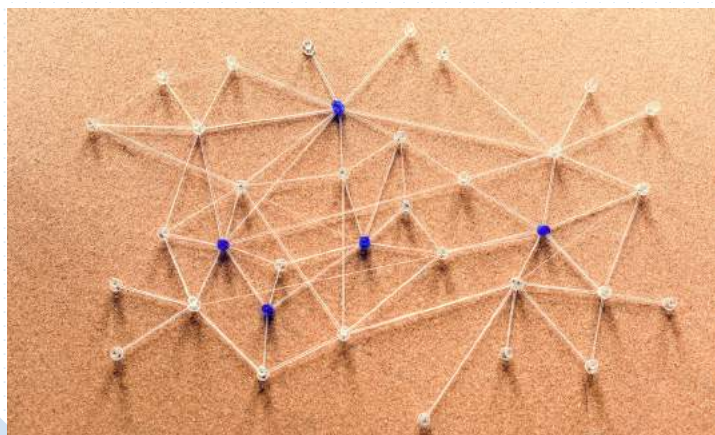


## **4** De aanpak

AnyLinQ heeft alle switches en access points vernieuwd en vervangen bij alle kantoorlocaties. Tevens is het netwerk van de gemeente ingericht. De WiFi-capaciteit is vergroot en de hoeveelheid bekabeling teruggebracht. Verder neemt AnyLinQ het beheer van de netwerken voor zijn rekening. De gemeente krijgt 24x7 technische ondersteuning, helpdesk en onderhoud van de technologie. Speciale aandacht is er uitgegaan naar de beveiliging van de digitale infrastructuur. Locatie gebaseerde beveiliging is onderdeel gemaakt van de security. Gebruikers kunnen daarbij zelf aangeven welke locaties ze als veilig beschouwen.

Het netwerk wordt als een dienst afgenomen op basis van IT-redefined, een door AnyLinQ ontwikkelde model. IT-redefined geeft klanten de mogelijkheid om het voor hen gewenste afrekenmodel te kiezen, of dat nu fixed price is, op basis van lease, op basis van gebruikers of juist op basis van een maandbedrag. Contracten zijn net als je Netflix abonnement, maandelijks opzegbaar, maar ook zeer flexibel aan te passen. Een ideale situatie voor de gemeente Alkmaar.

“Wij zijn heel blij hoe AnyLinQ dit project heeft opgepakt,” vertelt Langendijk. “De consultants zijn zeer professioneel en hebben veel vakkennis. Je kan goed afspraken met ze maken en zijn erg transparant in hun manier van werken. En gelukkig is er ook altijd ruimte voor een grap en een rol.”



“De voltooiing van dit project is een belangrijke stap vooruit in ons streven om de meest innovatieve 100.000+ gemeente van Nederland te worden,” stelt Langendijk. “ICT kunnen we nu als dienst aanbieden aan de gemeente en aan externe instellingen. We kunnen ons ontplooiën als regieorganisatie en ons vooral richten op de wensen en vragen van de gebruikers.”

Sinds 1 oktober maken alle ambtenaren van de gemeente gebruik van de nieuwe netwerkinfrastructuur. Applicaties en software worden in de regel uit de Cloud gehaald, waardoor de afhankelijkheid van eigen infrastructuur wordt beperkt. “Bovenal stelt de nieuwe infrastructuur ons in staat om te innoveren,” zegt Langendijk. Innovatie zit er onder andere op het gebied van de initiatieven voor smart cities. Maar ook de projecten op het gebied van de digitale overheid krijgen een impuls.”





# summary 6

## Organisatie

Alkmaar is de vijfde gemeente van Noord-Holland in inwonertal en bevat naast de stad Alkmaar ook het grondgebied van de voormalige gemeenten Oudorp, Koedijk, Schermer en Graft-De Rijk. Er zijn zo'n 650 ambtenaren direct bij de gemeente in dienst. De gemeente investeert veel in digitale projecten en heeft de ambitie om in 2021 de meest innovatieve 100.000+ gemeente van Nederland te zijn. Het nieuwe werken en mobiel werken wordt ingevoerd en veel diensten kunnen door burgers digitaal worden aangevraagd en afgenomen. Bovendien maakt data science Alkmaar allerlei projecten en diensten binnen de gemeente Alkmaar inzichtelijk.

Meer informatie: <https://www.alkmaar.nl/> en [www.dataalabalkmaar.nl](http://www.dataalabalkmaar.nl)



## Hoofdkwartier

Het hoofdkwartier van Gemeente

Alkmaar is gelegen in Alkmaar

Bij de gemeente werken ruim

650 ambtenaren die direct bij de

gemeente in dienst zijn en

ongeveer 1600 professionals

die werken bij externe organisaties

gelieerd aan de gemeente Alkmaar.



## Uitdaging

- De aanleg van een nieuwe digitale infrastructuur voor zo'n 650 ambtenaren en 1600 professionals die werkzaam zijn bij externe organisaties
- Een flexibel contract dat Alkmaar in staat stelt direct infrastructuur op- en af te schalen
- Een locatie gebaseerde beveiliging die helemaal past bij het nieuwe werken



## Resultaat

- Een netwerk dat klaar is voor allerlei initiatieven op het gebied van smart city
- Versnelling van de invoering van de digitale overheid
- Een netwerk dat ingericht is op flexwerken en thuiswerken
- Digitale infrastructuur as-a-service, waardoor de gemeente de gewenste flexibiliteit heeft

## Over AnyLinQ

AnyLinQ is de gedreven en loyale partner die organisaties helpt de volgende stap te nemen in een datagedreven wereld – nu, straks en later.

AnyLinQ zorgt ervoor dat klanten hun data beschikbaar hebben, goed kunnen beheren en gebruiken. Het beschikbaar stellen van data is het begin. Wij helpen klanten waarde te halen uit data, zodat jouw organisatie het verschil kan maken.

AnyLinQ levert niet alleen advies en ondersteuning. Onze specialisten ontwerpen en implementeren ook innovatieve projecten en diensten. Hierbij maken wij gebruik van een zelfontwikkelde ontwikkeld model – IT.Redefined. Een nieuwe kijk op IT waar de klant écht centraal staat. Dit alles doen we door het verbinden van technologie, kennis en services.

Data disrupts. We connect.



[www.anylinq.com](http://www.anylinq.com)  
[contact@anylinq.com](mailto:contact@anylinq.com)

### **Leusden (Main office)**

Leusderend 6  
3832 RC  
+31 (0)35 5435857

### **'s-Hertogenbosch**

Veemarktkade 8  
5222 AE  
+31 (0)85 7440020