

ANYLINQ ONDERSTEUNT MAASSTAD ZIEKENHUIS BIJ VOORBEREIDING OP NIEUWE EPD

1



Implementatie van 2.500 nieuwe, snelle en veilige werkplekken

Het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam is een ambitieus ziekenhuis. Naast vele basisspecialismen heeft de zorginstelling een aantal topklinische en complexe zorgdiensten in huis, zoals een brandwondencentrum, een centrum voor oncologie, een dialyseafdeling en een robot expertisecentrum. Alles uiteraard gericht op het leveren van hoog kwalitatieve zorg waarbij het welzijn van de patiënt centraal staat. Om dit te kunnen verwezenlijken, moeten medewerkers kunnen vertrouwen op de beste ondersteunende faciliteiten en diensten.

Zo'n 3 jaar geleden maakte Maasstad kennis met AnyLinQ (toen nog TenICT) voor een interim consultancy opdracht. Net zoals veel andere organisaties kampte Maasstad met een tekort aan kwalitatief goed technisch personeel en riep de hulp in van een team interim professionals van AnyLinQ. Het bedrijf wist zich te bewijzen als betrouwbare technische partner die veel expertise in huis heeft.

Toen vervolgens in 2017 de infrastructuur van Maasstad naar een hoger niveau moest worden getild en daar externe hulp voor nodig was, was AnyLinQ dan ook de logische partij om voor deze klus te vragen.



2

Klaar voor de EPD-upgrade

Maasstad had de wens om, in samenwerking met een aantal andere regionale zorginstellingen, het nieuwe EPD van Chipsoft te implementeren. Dit is een hoogwaardig softwaresysteem voor elektronische patiëntendossiers. Het is echter ook zware software die veel rekenkracht vereist en omdat het EPD het kloppend hart van alle processen binnen het ziekenhuis is, is het cruciaal dat dit systeem goed draait en ondersteund wordt. Randvoorwaarde om dit te realiseren was dat alle werkplekken binnen het ziekenhuis geüpgraded werden en voorzien van de nieuwste systemen. Zo'n 2.500 werkplekken werden vervangen. Het ging daarbij voornamelijk om de installatie van nieuwe hardware, PC's en slimme beeldschermen op OK's bijvoorbeeld. Maar er kwam ook werkplek- en servervirtualisatie bij kijken.



Persoonlijke benadering **3**

Bij dergelijke grote projecten waar in korte tijd veel apparaten vervangen moeten worden, komt vaak onrust op de werkvloer kijken. Er zijn mensen die uitkijken naar verandering en met innovatie mee willen gaan, en medewerkers die vooral focussen op het vermijden van risico's en het veiligstellen van de beheertaken. Volgens Els Gilijamse, teamleider Technisch Beheer bij Maasstad Ziekenhuis, wisten de medewerkers van AnyLinQ goed tussen deze twee te navigeren. "Het was een gigantisch project dat naast het reguliere beheer werd opgepakt. De dagelijkse praktijk moest gewoon doorgaan en in een ziekenhuis heb je het dan over 24 uur per dag, 7 dagen per week. We konden de extra capaciteit en toewijding van AnyLinQ dan ook goed gebruiken. Als het nodig was, stond het projectteam 24/7 voor ons klaar en ze dachten echt met ons mee. Ook accountmanager Linda en programmamanager Marcel waren gedurende het hele project persoonlijk betrokken. Je merkt dat ze relatiebeheer hoog in het vaandel hebben staan en dat werkt erg prettig."

Volgens Vincent Hirt, Manager IMTS Projecten bij Maasstad Ziekenhuis, speelde AnyLinQ een hoofdrol in het slagen van het project. "Verandering in de werkomgeving heeft gevolgen voor alle gebruikers, zowel voor de zorgverleners als de patiënten. Digitale ondersteuning is cruciaal voor het verlenen van de beste zorg en het was dan ook van groot belang dat deze transitie zonder noemenswaardige hinder verliep. Dat lukte omdat het personeel van AnyLinQ dit snapt."

'Het was een gigantisch project dat naast het reguliere beheer werd opgepakt. De dagelijkse praktijk moest 24/7 doorgaan.' 'AnyLinQ heeft relatiebeheer hoog in het vaandel staan en dat werkt erg prettig.'

Els Gilijamse, teamleider Technisch Beheer bij Maasstad Ziekenhuis

In anderhalf jaar tijd is het project van werkplekvernieuwing zo goed als afgerond. Maar ook bij Maasstad gaat de 80-20-regel op en wegen de laatste loodjes zwaar. Het beheerteam is echter inmiddels goed aangesterkt en bestaat nu nog uit zo'n 2 mensen van AnyLinQ op 35 mensen in totaal. Tijdens de drukste periode was de verhouding AnyLinQ-Maasstad ongeveer 30 om 70.

Nadat alle werkplekken toekomstbestendig waren gemaakt, kon het nieuwe EPD van Chipsoft worden geïmplementeerd. Deze software stelt artsen en zorgverleners in staat om de kwaliteit van de dagelijkse werkzaamheden te bewaken. Ze hebben alle medische informatie die ze van een patiënt nodig hebben binnen handbereik. Daarnaast worden logistieke en financiële processen rond patiënten via dit systeem geregeld. "Met de nieuwe werkplekken is de fundering gelegd en zijn we klaar voor de toekomst. We zijn blij dat AnyLinQ ons in het zadel heeft geholpen."

Het Maasstad Ziekenhuis is een topklinisch opleidingsziekenhuis met 600 bedden in Rotterdam-Zuid. Jaarlijks bezoeken meer dan 450.000 patiënten de poliklinieken. Eind 2017 trad Maasstad Ziekenhuis officieel toe tot Santeon, een samenwerkingsverband tussen 7 topklinische ziekenhuizen verspreid door Nederland.



AnylinQ is een kennispartner en leverancier van totaaloplossingen voor opslag, beheer, beveiliging en gebruik van bedrijfsdata. Meer dan 200 gedreven AnylinQ-professionals zorgen ervoor dat bedrijfsdata van klanten altijd beschikbaar zijn, strategisch gebruikt kunnen worden en beheerd worden conform alle wettelijke eisen. Voor meer informatie: www.anylinq.com.



www.anylinq.com
contact@anylinq.com

Leusden (Main office)

Leusderend 6
3832 RC
+31 (0)35 5435857

's-Hertogenbosch

Veemarktkade 8
5222 AE
+31 (0)85 7440020