

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten - van opdracht, artikel 7:400 e.v. BW - waarbij AnyLinQ B.V. of TenICT Infrastructure Management B.V. (hierna zowel ieder afzonderlijk als beiden gezamenlijk te noemen Opdrachtnemer) producten en/of diensten en/of projecten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op consultants die Opdrachtnemer plaatst bij Opdrachtgever op basis van inhuur / verhuur overeenkomsten. Indien en voor zover Opdrachtnemer producten en/of diensten van derden (toeleveranciers) levert, zijn de voorwaarden van deze derden aanvullend van toepassing. Bij levering van hardware en hardware support betreft dit tenminste de product garantie en support voorwaarden van de hardware leverancier. Bij levering van software en software support betreft dit tenminste de End User License Agreement en support voorwaarden van de software leverancier. Voorwaarden van derden liggen ter inzage bij Opdrachtnemer die deze op verzoek zal toezenden. Opdrachtgever heeft kennis genomen van en accepteert de voornoemde voorwaarden.
- 1.2 In gevallen van strijdigheid van voorwaarden geldt de volgende hiërarchievolgorde van prevaleren; (1) de overeenkomst (2) eventuele bijlage(n) van de overeenkomst, (3) deze Algemene Voorwaarden en (4) eventuele van toepassing zijnde voorwaarden van derden.
- 1.3 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen.
- 1.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derde te verkopen en/of over te dragen.
- 1.5 Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Een bepaling op een inkoopopdracht van Opdrachtgever die inkoopvoorwaarden van toepassing verklaart is nietig.
- 1.6 Opdrachtnemer kan niet gehouden worden aan aanbiedingen, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding (of een onderdeel hier van) een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en indicatief, tenzij anders is aangegeven.

2. Levering van producten en diensten

- 2.1 Werkzaamheden en diensten worden door Opdrachtnemer uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Opdrachtnemer in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en dit resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 2.2 Tussen een door Opdrachtnemer ingezette medewerker en Opdrachtgever komt geen arbeidsovereenkomst tot stand. Opdrachtnemer zet onder eigen leiding en toezicht medewerkers in bij Opdrachtgever en kan een medewerker vervangen door een medewerker met gelijkwaardige kwalificaties. Opdrachtgever zal medewerkers van Opdrachtnemer niet in dienst nemen en ook niet (in)direct om niet of betaald voor zich laten werken.
- 2.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de krachtens de betreffende overeenkomst te verrichten werkzaamheden aan derden uit te besteden. De rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer zullen door een dergelijke uitbesteding niet worden aangetast.
- 2.4 Ten aanzien van producten en diensten afkomstig van toeleveranciers (derden) wordt uitsluitend geleverd en garantie gegeven voor zover deze derden leveren en garantie verstrekken. Opdrachtgever zal aanspraken ten aanzien van deze producten of diensten richten tot de desbetreffende derden, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever ervoor zal inspannen dat gerechtvaardigde aanspraken door derden worden gehonoreerd.
- 2.5 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever op basis van de geldende tarieven zijn medewerking verlenen aan het oplossen van problemen waar mogelijk ook andere leveranciers of dienstverleners of de organisatie van de Opdrachtgever betrokken kunnen zijn. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de kosten vergoeden van het verhelpen van niet aan haar toerekenbare problemen.
- 2.6 Alle door Opdrachtnemer genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief. Overschrijding van een (leverings)termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim.
- 2.7 Bij levering van apparatuur gaat risico van verlies of schade over van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever op het moment van levering. Opdrachtgever zal de apparatuur afdoende verzekeren vanaf het moment van levering tot aan het moment van eigendomsoverdracht. Eigendomsrechten van apparatuur gaan over van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever slechts nadat alle (termijn)bedragen die Opdrachtgever krachtens de overeenkomst verschuldigd is, tijdig en volledig aan Opdrachtnemer zijn voldaan. Zolang eigendom bij Opdrachtnemer berust, is zij gerechtigd apparatuur terug te halen indien hierop beslag wordt gelegd of anderszins rechten van Opdrachtnemer worden geschaad of Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet.
- 2.8 In geval van installatie van producten, zal Opdrachtnemer deze installeren op de wijze zoals in de overeenkomst is omschreven. In geval van een schriftelijk overeengekomen acceptatietest, geldt dat de producten als zijnde aanvaard door Opdrachtgever worden beschouwd, na het slagen van de acceptatietest. Indien de test niet binnen drie (3) werkdagen na oplevering van de installatie heeft plaatsgevonden, geldt ook dat Opdrachtgever de producten heeft aanvaard. Dit geldt voorts indien de producten door Opdrachtgever (deels) commercieel of bedrijfsmatig worden gebruikt.
- 2.9 Opdrachtnemer garandeert nimmer dat data van Opdrachtgever gedurende, tijdens of na de overeenkomst kan worden overgezet naar andere systemen, software of (cloud)diensten. Indien Opdrachtnemer besluit tot ondersteuning van Opdrachtgever bij datamigratie, zal dit tegen door Opdrachtnemer te stellen financiële voorwaarden geschieden en zal ondersteuning 'naar beste kunnen' plaatsvinden, waarbij in geen geval een resultaatverplichting bestaat.
- 2.10 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten, ontwerpen, software en andere materialen berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of dienst toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt gebruiksrechten; die niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet sublicentiebaar zijn.

3. Verhuur van apparatuur

- 3.1 In de verhuur van de apparatuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van software en gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur. Installatie geschiedt tegen een aanvullende vergoeding.
- 3.2 De apparatuur wordt geacht in goede- en onbeschadigde conditie te zijn ontvangen door Opdrachtgever. Opdrachtgever is tijdens de duur van de huur voor alle schade aan de apparatuur – ontstaan door welke omstandigheid dan ook - en de door de schade getroffen derden volledig aansprakelijk, ook indien deze schade niet aan Opdrachtgever toerekenbaar is. In alle gevallen is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur. Opdrachtgever zal schade of gebreken direct schriftelijk melden.
- 3.3 Opdrachtgever zal de apparatuur niet zelf- of door een derde laten onderhouden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen de eventuele gebreken in de apparatuur voor rekening van Opdrachtnemer die zich zal inspannen om de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Uitgesloten van de herstelverplichting zijn gebreken die Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst heeft aanvaard, als gevolg van externe oorzaken; die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, of die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of gebruik in strijd met de documentatie of de gebruiksbestemming. Tijdens onderhoud heeft Opdrachtgever geen recht op vervangende apparatuur.
- 3.4 Opdrachtgever zal de apparatuur bij het einde van de overeenkomst in de oorspronkelijke staat aan Opdrachtnemer teruggeven. Kosten van vervoer, deinstallatie en/of herstel in verband met de teruggave zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van Opdrachtnemer wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel onverhuurbaarheid van de apparatuur.
- 3.5 Opdrachtgever zal de apparatuur steeds op de in de overeenkomst beoogde bestemming- en op de eigen bedrijfslocatie gebruiken voor de eigen organisatie. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar.

- 3.6 Opdrachtgever is niet toegestaan apparatuur als onderpand of zekerheidsobject, jegens een derde te gebruiken of daarover te laten beschikken.
- 3.7 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur (waaronder een faillissementsbeslag), onder gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Opdrachtgever zal de beslag leggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de overeenkomst. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schade als gevolg van het beslag.

4 Facturering en betaling

- 4.1 Aan opdrachtgever worden de overeengekomen prijzen in rekening gebracht. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege en inclusief reis- en verblijfkosten in Nederland. In geval een betaalschema ontbreekt, zal Opdrachtnemer aan het einde van iedere opeenvolgende maand het Opdrachtnemer over die maand toekomende totaalbedrag factureren.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden alle aan haar gefactureerde bedragen uit hoofde van de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan Opdrachtnemer te voldoen op de door Opdrachtnemer aan te geven wijze, zonder verrekening en/of opschorting. Indien na het verstrijken van deze termijn door Opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het moment van opeisbaarheid. Tevens is Opdrachtgever verschuldigd volledige vergoeding van eventuele buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, verband houdend met de inning van de vordering. Klachten over facturen dienen binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
- 4.3 Op werkdagen buiten kantooruren (buiten 9.00u-17.00u) en op zaterdagen worden werkzaamheden verricht tegen 150% van de overeengekomen prijzen. Op zondagen en algemeen erkende feestdagen worden werkzaamheden verricht tegen 200% van de overeengekomen prijzen.
- 4.4 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden krachtens de overeenkomst van opdracht op te schorten totdat volledige betaling van het door Opdrachtgever verschuldigde heeft plaatsgevonden.
- 4.5 Opdrachtnemer is gerechtigd tot jaarlijkse prijsindexatie conform CBS CPI index. Los hiervan, zal Opdrachtnemer eventuele (tussentijdse) prijsverhogingen van derden voor SAAS en (Cloud) diensten die Opdrachtnemer doorlevert aan Opdrachtgever 1 op 1 doorbelasten aan Opdrachtgever.
- 4.6 Indien Opdrachtnemer inkoopt in dollars is in de aanbieding de wisselkoers opgenomen die voor bepaling van europrijzen is gehanteerd. Indien de wisselkoers meer dan 1% is gewijzigd bij het sluiten van de Overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd europrijzen op basis van de actuele dollarkoers te hercalculeren.

5 Duur van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de overeenkomst is vastgelegd en dient in haar geheel worden afgenomen door Opdrachtgever.
- 5.2 Bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst komt elk der partijen slechts toe indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar blijft tekortschieten in nakoming van verplichtingen.
- 5.3 Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van haar diensten voor Opdrachtgever, te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst, vanwege door Opdrachtnemer doorgevoerde wijzigingen om te voldoen aan wet- en regelgeving, is niet mogelijk.
- 5.4 De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met een identieke periode, tenzij de Opdrachtgever minimaal twee maanden voor de (verlengde) einddatum schriftelijk aangeeft niet te willen verlengen.
- 5.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan door een overname, reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 5.6 In het geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding van de overeenkomst om welke reden dan ook, geldt dat Opdrachtgever te allen tijde de door Opdrachtnemer gemaakte kosten dient te vergoeden voor door haar geleverde producten en/of diensten tot aan het moment van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. Bij voorfinancieringen, leasebedragen en/of het in rekening brengen van maandbedragen voor diensten door of namens Opdrachtnemer, geldt dat het onbetaald gebleven deel ineens en in totaliteit dient te worden voldaan op het moment van beëindiging of ontbinding. Opdrachtnemer is wegens beëindiging of ontbinding nimmer tot restitutie van ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden.

6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer is ten aanzien van beroeps- en wettelijke aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, beperkt tot een maximum van €500.000,- per geval en tot een maximum van €1.000.000,- per jaar.
- 6.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtnemer schriftelijk en voorzien van een gedetailleerde onderbouwing in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt toegekend, en Opdrachtnemer ook daarna toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
- 6.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van data, data transport, data bewerking, datalekken, dataconversie of datamigratie door of namens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verminkte of verloren gegane data.
- 6.4 Klachten over geleverde producten, dienen binnen zeven (7) dagen na levering door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, waarna het recht op aanspreken vervalst. Voor klachten over geleverde werkzaamheden geldt hiervoor een periode van vijftien (15) dagen na het moment waarop die tekortkoming is of redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt.
- 6.5 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald. Indien een overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Geleverde prestaties worden in dat geval naar verhouding afgerekend.

7 Overig

- 7.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn verplicht elkaar te informeren omtrent relevante ontwikkelingen voor de uitvoering van de opdracht.
- 7.2 Opdrachtnemer mag voor referentie doeleinden naam van Opdrachtgever en een omschrijving van de opdracht opnemen in publieke uitingen.
- 7.3 Uitgewisselde (commerciële) informatie is strikt vertrouwelijk en zal slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 7.4 Indien zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld of onduidelijk is, wordt de situatie beoordeeld in de geest van deze voorwaarden.
- 7.5 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 7.6 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 7.7 Alle geschillen uit deze overeenkomst, waaronder procedures in kort geding, worden uitsluitend gebracht voor de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.